



ОЧЕНЬ ВАЖНЫЕ ПРАВИЛА ГРУЗИНСКИХ РЕСТОРАНОВ «СУПРА» 2025-2026

Наши двери открыты для тебя каждый день!

Мы встречаем гостей **с 11:00 до 24:00** – так, чтобы никто не бежал, не торопился и мог прийти тогда, когда душа попросит. Открываемся рано – чтобы ты мог начать день с хачапури, супчика или лёгкой трапезы.

Закрываемся поздно – чтобы твоё застолье длилось столько, сколько нужно твоему сердцу.

Приходи на праздник, свидание, деловой ужин или просто за настроением – в нашем доме каждый генацвале желанный.

Как можно попасть в Супру

Наши рестораны – это большие тёплые дома:

- можно просто прийти – без звонков и предупреждений;
- можно заранее встать в живую очередь или забронировать столик в Telegram-боте, приложении или на сайте;
- можно подойти к хозяйке зала – она подскажет, сколько ждать, где лучше сесть и как быстрее попасть за стол.

Мы принимаем всех гостей с уважением и добротой – и всегда стараемся посадить каждого, даже когда дом полон.



БРОНИРОВАНИЕ СТОЛОВ

Где и как забронировать?

Если хочешь устроить застолье у нас – в «Супра Романи», «Супра Меоре» или «Диди Супра», – просто заходи в Telegram-бот или на сайт supravl.ru. Это как тост: искренне, быстро и без лишних слов.

Как мы подтверждаем бронь?

До 9 чел

Бронь подтверждается автоматически. Бот тихо и тепло скажет тебе: «Генацвале, ждём тебя!»

От 10 чел и более

Такое застолье – большая честь, и готовим его особенно внимательно. Бронь становится подтверждённой только **после двух шагов**:

- ты внёс **предоплату 10 000 руб**
- бот прислал **сообщение подтверждения**

Эта сумма закрепляет столы и время за вашей компанией, чтобы мы подготовили зал, сервировку и команду так, как делают настоящие грузины – щедро, красиво и с огромной душой.

Предоплату можно внести: наличными, по QR, безналом или по ссылке от бота.

Важное правило — всё в Telegram-боте

Все уведомления, статусы, подтверждения, напоминания и сообщения об оплате приходят **только в Telegram-боте**. Там живёт вся правда о твоей брони.



Отмена и возвраты

Если планы изменились:

- предоплату можно вернуть в виде подарочного сертификата или блюд на вынос;
- **полный возврат** возможен, если отмена была сделана **не позже, чем за сутки**.

Сколько держим стол за гостем?

Чтобы каждому генацвале было удобно и спокойно, мы заранее планируем время для каждой брони:

- 2 гостя – до 1,5 часов
- 3–4 гостя – до 2 часов
- 5–6 гостей – до 2,5 часов
- 7–14 гостей – до 3,5 часов
- 15+ гостей – до 4,5 часов

Если хочешь посидеть подольше – просто скажи.
Если зал позволяет, мы всегда продлим твоё застолье.
Мы здесь, чтобы праздник длился столько, сколько нужно твоей душе.

Опоздания

Мы понимаем: пробки, детей, парковка, дела. Но чтобы все было честно, действует правило:

- если опоздание больше 15 минут, столик передаётся следующим гостям;
- мы добавим тебя в живую очередь и постараемся посадить как можно быстрее.

Не переживай – мы всегда на твоей стороне. Просто предупреди заранее, и мы найдём решение по-грузински мудрое и доброе.



Предварительный заказ

Чтобы застолье началось красиво и без ожидания, мы рекомендуем делать предварительный предзаказ. Мы поможем его составить – закуски, холодные блюда, напитки.

К твоему приходу стол уже будет накрыт, как на настоящем грузинском празднике. Готовый предзаказ можно отправить в Telegram-бот – и хозяйка зала всё проверит.

Сервисный сбор

С 1 декабря мы **отменяем сервисный сбор 10%** для больших компаний. Теперь любые масштабные застолья оплачиваются только по факту: вкусоности, напитки и радость на лицах гостей!

Угощения от Супры

Мы – щедрые люди! Как настоящая грузинская семья, угощаем свежими яблоками, хрустящим хворостом и иногда горячим чаем.

Берём с заботой о других генацвале: не больше 2 яблок и 1 пачки хвороста с собой, чтобы хватило всем.

Экскурсии и чача

В «Супра Меоре» и «Диди Супра» есть настоящий грузинский кран и фонтан с чачей – да, это правда! Но наливать можно только во время экскурсии.

- так безопасно
- так культурно
- так праздник не превращается в марафон чачи

Экскурсия – это маленькое путешествие: расскажем легенды, покажем тайные уголки и, конечно, угостим.



Гардероб

Верхнюю одежду оставляем в гардеробе – так в зале тепло, уютно и красиво. Берём номерок, улыбаемся, поправляем настроение – и идём к своему столу за вкуснотидзе.

Интерьер и атмосфера дома

Наш интерьер – это душа Кавказа: старинные ковры, настоящая утварь, предметы быта, вещи с историей и характером. Береги всё вокруг – каждая вещь видела тысячи гостей.

Если что-то случайно испорчено, менеджер по-семейному аккуратно добавит компенсацию в счёт.

Уважение и атмосфера

Мы встречаем каждого гостя с теплом и широкой душой – и ждём такого же отношения. Грубость, крики, требования, неуважение к команде или гостям – не про наш дом. Мы создаём атмосферу большого застолья. Давай беречь её вместе.

Забота о твоём состоянии

Если мы видим, что тебе нужна помощь, мы рядом:

- нальём горячий чай;
- вызовем такси;
- приостановим алкоголь, если это лучше;
- найдём тихое место отдохнуть.

Гость – это дорогой родственник.

Мы следим за тобой так же, как за своим.

Сон в зале запрещён

Даже если хинкали были такими вкусными, что весь мир стал мягким – спать в зале нельзя. Если нужно – поможем прийти в себя.



Питомцы

Мы любим хвостатых, правда любим. Но просим оставлять их дома – чтобы всем было комфортно. Эти пушистые артисты легко крадут внимание.

Курение

Внутри дома курить нельзя – ни сигареты, ни вейпы, ни IQOS. На улице есть уютная зона для перерывов.

Гости с детьми

Мы обожаем маленьких генацваликов! Но просим взрослых следить, чтобы дети:

- не бегали
- не кричали громко
- не мешали другим гостям

В «Диди Супра» есть детская комната, где ребёнок может повеселиться под присмотром взрослого. Но еду и напитки туда приносить нельзя – чтобы всё было чисто и безопасно.

Детские мастер-классы

Каждые выходные с 12:00 до 14:00 проходят мастер-классы для малышей от 3 лет. Стоимость – 500 руб.

Важно: каждый ребёнок должен быть с взрослым. Юный генацвале сам по себе – целый ураган эмоций!

Мастер-классы и большие мероприятия для взрослых

Лото, дегустации, тематические вечера – праздник для души. Стоимость зависит от программы. **Полный возврат** возможен при отмене не позже, чем за сутки.

Позже – нельзя, потому что уже:

- закуплены продукты
- забронирована зона,
- приготовлены материалы
- оплачены ведущие



Торты

Наш кондитерский цех приготовит торт, если заказать заранее – не позднее чем за сутки до 16:00.

Можно принести свой торт – домашний или магазинный (с датой годности). В этом случае действует пробковый сбор 1000 руб за штуку.

Подаренные тебе торты мы сохраним и отдадим при уходе.

Напитки с собой

- Каждая принесённая бутылка объёмом до 500 мл – 1500 руб пробкового сбора
- На напитке должна быть акцизная марка
- Вино приносить нельзя – его выбираем только из меню
- Еду и напитки извне употреблять нельзя

В исключительных случаях сотрудник может попросить убрать продукты или покинуть зал.

Как считается стоимость доставки

Стоимость доставки рассчитывается от полной суммы заказа, до списания бонусов, сертификатов и скидок.

Почему?

- бонусы уменьшают оплату, а не стоимость приготовления;
- упаковка, логистика и курьеры считаются от полной суммы;
- так честно и одинаково для всех

Программа лояльности «Город Супра»

Можно копить бонусы за:

- посещения
- вынос
- доставку

Уровни лояльности дают **кэшбек от 3% до 15%**.

Чем чаще приходишь – тем щедрее город.



Подарочные сертификаты

Номиналы: 1000 / 2000 / 3000 / 5000 / 10 000 руб. Можно использовать в ресторанах, на вынос и доставку. Сертификат – это не просто деньги, а кусочек души. Не всё потратил – приходи за вкуснотидзе ещё раз!

Как использовать сертификат?

В ресторане Передать суправоду

На доставке Указать номер в комментарии и показать курьеру

Бонусы и сертификаты

При покупке сертификата и при оплате им – бонусы не начисляются. Так честно и прозрачно.

Акции, бонусы и подарки не суммируются

- Если идёт акция – бонусы списать нельзя.
- Если действует скидка на блюдо – можно либо начислить, либо списать бонусы.
- При использовании сертификата – бонусы не начисляются.

Так мы сохраняем порядок и честность для всех генацвале.

И напоследок...

Мы оставляем за собой право отказать в обслуживании гостю, если он не соблюдает правила дома. Супра – это не просто ресторан. Это дом, который держится на уважении, тепле, гостеприимстве и правильной грузинской душе ❤️